

Risk A/T[®] Work

"An ounce of prevention is worth a pound of cure." Benjamin Franklin 1736



We are pleased to introduce the next edition of **Risk A/T[®] Work**, a forum dedicated to sharing safety and loss control tips with our brokers and insureds. **Risk A/T[®]** is our proprietary risk management approach which promotes informed risk analysis based on two behavioral factors — **Aptitude** and **Tolerance**.

ABOUT US

Sompo International Insurance works through a global distribution network of retail and wholesale brokers and MGUs to provide high-quality and responsive services to a broad range of clients from large multinationals to small businesses. We offer diverse specialty capabilities across a broad range of products and industry verticals.

If you would like to subscribe to **Risk A/T[®] Work**, please contact Victor Sordillo at vsordillo@sompo-intl.com

Disclaimer: The recommendations and contents of this material are provided for information purposes only. It is offered only as a resource that may be used together with your professional insurance advisor in maintaining a loss control program. Sompo International assumes no liability by reason of the information within this material.

To learn more, visit us at:
www.sompo-intl.com

Frosty Winter Forecast Could Bring More than Snow, Ice and Frigid Temps – How to Prepare For and Prevent Winter-Weather Related Incidents

By W. Jeff Waldron, ARM, AOES, LEED Green Associate, Assistant Vice President Risk Control, Sompo Global Risk Solutions, wwaldron@sompo-intl.com

Winter ice, snow and freezing temperatures bring potential hazards for property owners, building managers, employees and tenants. In fact, the National Weather Service reports that property damage from winter storms exceeds \$1 billion annually in the U.S. Contributing to an increase in slip, trip and fall hazards, these conditions can also drive an increase in General Liability and Workers Compensation claims. The following tips can supplement your on-going winter preparedness risk control and safety activities.

Develop a Maintenance Plan to Guide Your Winter Operations

A comprehensive maintenance plan should include the noted below elements. Share the approved maintenance plan throughout the organization. Post it in common areas and review the plan annually.

- Include a chronological checklist of actions which clearly delineates responsibilities before, during and after a winter storm event.
- Develop a communication plan with multiple touchpoints (phone, email, etc.) for notifying employees and building tenants of office closings and work at home opportunities.
- Provide employees with hazardous weather training to include proper shoveling techniques to avoid back injuries; driver safety to include proper operation of plowing, sanding and salting equipment; and hazardous chemical handling including the use of goggles, respirators and gloves.
- If using a snow removal company, ensure the contract identifies appropriate insurance limits and complies with industry standards and state laws. Also confirm with property management that the vendor's Certificate of Insurance is current and on file.

Follow Best Practices to Reduce Slip, Trip and Fall Risks

Put your maintenance plan into action utilizing these best practices.

- Shovel snow while it is still falling. Taking steps to minimize snow accumulation can reduce the likelihood of snow turning to ice during freeze-thaw cycles.
- Clear snow down to the pavement and then apply ice-melt aids to prevent ice from forming and to provide traction on slippery surfaces.
- Identify any low spots or areas where water ponding can occur and increase draining measures to reduce icing potential.
- Clear gutters and drains to avoid buildup and potential ice damming from melting snow and ice.
- Look for areas where snow can be moved and piled but where melting will not result in water accumulations and ice hazards on sidewalks and other walking surfaces.
- Document your snow removal efforts and activities via a Snow Log. Consider including photos showing the general conditions of high exposure and high traffic areas (e.g., entrances, stairs, curb ramps, ADA spots, etc.).
- [Consumer Reports](#) provides a snapshot of the products and applications for varying property types. A recommended ice melt practice is to utilize a mixture that is 4 parts sand and 1 part ice-melt. Use a wheeled or handheld spreader to apply ice-melt in a thin, even layer or use a cup or apply by hand wearing safety gloves. When working outside, take precautions against frostbite, hypothermia and slips and falls by dressing in layers, covering exposed skin when possible, limiting the time spent outside and wearing proper footwear, such as insulated and water-resistant boots with good rubber treads.
- An increasing trend within the snow removal industry is the use of brine solutions for sidewalks and walking areas prior to a storm. This [article](#) discusses the benefits of using liquids for snow/ice prevention treatments.

Having a winter preparedness plan in place can help minimize losses to property and staff and strengthen your overall enterprise risk management program. A little planning and communication up-front can also help your organization achieve better results throughout the winter season. For additional winter safety tips, please view the National Weather Service presentation on [Winter Weather Safety](#). You can also view the January 2018 edition of [Risk A/T[®] Work](#), where Sompo International's Risk Control Leader, Global Insurance, Victor Sordillo addresses additional winter weather best practices.

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud** y **tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en: www.sompo-intl.com

El pronóstico de un invierno helado podría traer más que nieve, hielo y temperaturas gélidas: cómo prepararse y prevenir los incidentes relacionados con el clima invernal

By W. Jeff Waldron, ARM, AOES, Asociado en Construcción Verde LEED, Vicepresidente Auxiliar de Control de Riesgos, Sompo Global Risk Solutions, wwaldron@sompo-intl.com

El hielo, la nieve y las temperaturas bajo cero durante el invierno traen consigo peligros en potencia para los dueños de bienes inmuebles, administradores de edificios, empleados e inquilinos. De hecho, el Servicio Meteorológico Nacional informa que, en Estados Unidos, los perjuicios a bienes inmuebles por tormentas invernales sobrepasan los mil millones de dólares anualmente. Estas condiciones, que contribuyen al aumento de peligros de resbalones, tropiezos y caídas, también pueden aumentar las reclamaciones de seguro de responsabilidad general y compensación de trabajadores. Los consejos siguientes pueden suplementar sus actividades constantes de seguridad y control de riesgos para estar preparados durante el invierno.

Elabore un plan de mantenimiento que guíe sus operaciones invernales

Un plan de mantenimiento completo debiera incluir los elementos indicados abajo. Distribuya el plan de mantenimiento en toda la organización. Publíquelo en las áreas comunes y revíselo anualmente.

- Incluya una lista de control de las acciones en orden cronológico que delineen claramente las responsabilidades antes, durante y después de una tormenta invernal.
- Elabore un plan de comunicación que incluya múltiples puntos de contacto (teléfono, mensaje electrónico, etc.) para notificar a los empleados e inquilinos de los edificios sobre cierres de oficinas y oportunidades de trabajar desde su hogar.
- Capacite a los empleados sobre los climas peligrosos, incluidas técnicas apropiadas de palear para evitar lesionarse la espalda; la seguridad de conductores incluida la operación adecuada de equipo para barrer nieve, aplicar arena y sal; el manejo de sustancias químicas peligrosas incluido el uso de gafas protectoras, mascarillas y guantes.
- Si usa a una compañía de remoción de nieve, asegúrese de que el contrato identifique los límites apropiados de seguro y que cumpla con las normas de la industria y las leyes estatales. También confirme con la compañía administradora del bien inmueble que el Certificado de Seguro del proveedor esté vigente y en sus archivos.

Siga las prácticas óptimas para reducir los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas

Implemente su plan de mantenimiento usando estas prácticas óptimas.

- Pallee la nieve mientras todavía esté cayendo. Tomar medidas para minimizar la acumulación de nieve puede reducir las probabilidades de que se convierta en hielo durante los ciclos de congelación y descongelación.
- Despeje la nieve completamente hasta el pavimento y después aplique derretidores de hielo para evitar que se forme hielo y para proporcionar tracción a las superficies resbalosas.
- Identifique todas las áreas bajas en donde el agua pueda encharcarse y aumente las medidas de drenaje para reducir el potencial de que se forme hielo.
- Despeje las canaletas y los drenajes para evitar acumulaciones y el potencial de que se formen bloqueos de hielo al derretirse la nieve y el hielo.
- Busque áreas en donde la nieve despejada pueda depositarse y apilarse sin que el agua resultante se encharque ni genere peligros por hielo en las aceras y otras superficies de tránsito peatonal.
- Documente sus labores y actividades de remoción de nieve mediante un registro de nieve. Considere incluir fotos para mostrar las condiciones generales de las áreas con altos niveles de exposición y tráfico (por ejemplo, entradas, escaleras, rampas en las orillas de aceras, sitios ADA, etc.).
- [Consumer Reports](#) brinda un resumen de productos y aplicaciones para una variedad de tipos de bienes inmuebles. Una práctica recomendada para derretir el hielo es usar una mezcla formada por 4 partes de arena por una parte de derretidor de hielo. Use una esparcidora de ruedas o de mano para aplicar una capa delgada y uniforme de derretidor de hielo. También puede usar una taza o aplicarlo a mano usando guantes de seguridad. Al trabajar al aire libre, tome precauciones contra las lesiones por congelación, la hipotermia y los resbalones y tropiezos vistiéndose en capas, cubriendo la piel expuesta cuando sea posible, limitando el tiempo que pasa afuera y usando el calzado apropiado, como botas aisladas y resistentes al agua con buenas suelas de goma.
- Una tendencia cada vez más popular en la industria de remoción de nieve es aplicar, antes de una tormenta, soluciones de agua con sal en las aceras y áreas peatonales. Este [artículo](#) habla sobre los beneficios de usar líquidos para tratamientos de prevención de nieve/hielo.

Contar con un plan de preparación para el invierno puede ayudar a minimizar las pérdidas a bienes inmuebles y del personal y a fortalecer su programa de control de riesgos en toda la empresa. Un poco de planeación y comunicación al principio también pueden ayudar a su organización a obtener mejores resultados durante toda la temporada invernal. Para obtener más consejos de seguridad invernal, por favor vea la presentación del Servicio Meteorológico Nacional en [Winter Weather Safety](#) (La seguridad en el clima invernal). También puede ver el número de enero de 2018 de **Risk A/T® Work**, en la que Víctor Sordillo, Líder de Control de Riesgos, Seguro Global de Sompo International, trata sobre más prácticas óptimas para el clima invernal.