

## CLAIMS TECHNICIAN

Sompo International Holdings Ltd. (Sompo International) ist ein weltweit tätiger Spezialanbieter von Sach- und Unfallversicherungen und Rückversicherungen. Die Unternehmen der Sompo International sind hundertprozentige Tochtergesellschaften der Sompo Holdings, Inc. deren Kerngeschäft eine der größten Sach- und Unfallversicherungsgruppen auf dem japanischen Inlandsmarkt umfasst.

Über unsere operativen Tochtergesellschaften zeichnet Sompo International Versicherungen in den Bereichen Sachversicherung, Luftfahrt, Schifffahrt und Energie, Berufshaftpflicht, finanzielle und politische Risiken sowie Unfallversicherungen und andere Spezial- und Katastrophenversicherungen sowie Rückversicherungen. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz auf den Bermudas und verfügt über Niederlassungen in den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Kontinentaleuropa, Lateinamerika, dem Nahen Osten und Asien.

Sompo sucht einen **Claims Technician (m/w/d) in Köln** zur Unterstützung unseres Claims Teams.

### Ihre Hauptaufgaben sind:

- Erfassung neuer Ansprüche in das Schadenmanagementsystem.
- Verarbeitung elektronischer Dateien von TPA's und/oder Versicherungsnehmern.
- Eingabe und Überprüfung von Notizen in das Schadenverwaltungssystem nach Anweisung.
- Bearbeitung von Zahlungen, Verbuchung von Reserven.
- Überprüfen, Vorbereiten, Erstellen und/oder Versenden von Briefen, Berichten und Formularen.
- Hochladen von Daten in das GuideWire-Schadensystem.
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung von Geschäftsprozessen und der Suche nach effizienten Arbeitsabläufen.
- Zuweisung neuer Schadenfälle an den zuständigen Schadensachbearbeiter auf der Grundlage vorher festgelegter Kriterien.
- Überwachen und Reporting des Bestands an neuen Schadensfällen.
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben im Bereich Claims Management.

### Qualifikation & Kenntnisse:

Wir freuen uns, wenn Sie die nachfolgend aufgeführten Qualifikationen & Kenntnisse mitbringen. Wir möchten Ihnen eine Umgebung bieten, in der Sie ihr volles Potential entfalten können und gemeinsam mit uns wachsen und sich stetig weiterentwickeln.

- Berufserfahrung als Claims Assistant in einer Versicherungs-/Rückversicherungsgesellschaft und/oder eine abgeschlossene Ausbildung als Versicherungsfachmann/-frau
- Eigenverantwortliche, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise mit Freude an der Zusammenarbeit im Team und mit den Schnittstellenfunktionen
- Ausgeprägte Fähigkeiten zur Problemlösung und Entscheidungsfindung.
- Ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten.
- Teamorientierte, proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Microsoft Office Produkten
- Sprachen: Deutsch und Englisch, idealerweise auch Niederländisch

Sompo International bietet ein attraktives Vergütungs- und Leistungspaket. Neben einer attraktiven Grundvergütung gehört hierzu ein Bonusmodell, vermögenswirksame Leistungen, HomeOffice-Optionen, Lebensmittelzuschüsse, die Option auf eine betriebliche Altersvorsorge uvm. Sompo International ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert und sich für eine vielfältige Belegschaft einsetzt (M/W/D). Wenn Sie ein Teil eines schnell wachsenden Versicherungsunternehmens und der Sompo Erfolgsstory werden wollen, schicken Sie uns Ihre Bewerbung via unsere Homepage ([www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com))