

## ALGEMEEN PRIVACYBELEID

### 1.0 Inleiding

**1.1 Onze verbintenis om uw privacy te respecteren.** Sompo International zet zich in om uw privacy te beschermen en uw wettelijke rechten met betrekking tot privacy en gegevensbescherming te respecteren. Dit algemeen privacybeleid (het "beleid") beschrijft de persoonsgegevens die Sompo International al<sup>1</sup> ("we" of "ons" of "onze") verzamelt en het gebruik van die persoonsgegevens in onze activiteiten. Dit beleid beschrijft ook uw rechten op het gebied van gegevensbescherming.<sup>2</sup> Ons doel is de verantwoordelijke en beveiligde behandeling van persoonsgegevens. We zetten ons in om een goed en eerlijk evenwicht te bereiken tussen uw wettelijke rechten en de voordelen van onze activiteiten en onze wettelijke verplichtingen en reglementaire vereisten.

**1.2 Wat zijn persoonsgegevens?** De term persoonsgegevens in dit beleid slaat op gegevens of informatie die kan worden gebruikt om u of andere personen te identificeren, zoals uw partner of andere leden van uw familie, en omvat alle gegevens en informatie over u of andere personen die we moeten beschermen krachtens de van toepassing zijnde wetten en voorschriften. Persoonsgegevens omvatten bijvoorbeeld informatie die we verzamelen bij aanvragers van een verzekering, verzekeringnemers, begunstigen, derde eisers, bezoekers aan onze website [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com) (onze "site") en informatie verzameld door middel van cookies en gerelateerde technologieën op onze site.

**1.3 Persoonsgegevens van anderen.** Persoonsgegevens omvatten ook persoonsgegevens die onze externe zakenpartners, leveranciers en onze gelieerde ondernemingen verzamelen en aan ons verstrekken. We verkrijgen die informatie bijvoorbeeld van verzekeringsagenten, -makelaars en producenten, onderzoekers van claims, getuigen, medische professionals, instanties belast met de uitreiking van rijbewijzen en registratie van voertuigen, kredietinformatiebureaus, uw werkgever en andere derden en dienstverleners. We combineren ook informatie van andere bronnen met de informatie die u ons verschaft.

**1.4 Hoe we persoonsgegevens verzamelen.** We verzamelen persoonsgegevens op talrijke manieren, inclusief uit informatie of documenten die elektronisch of op andere wijze bij ons worden ingediend, informatie die via onze site wordt ingediend, tijdens gesprekken online of tijdens telefoongesprekken, en tijdens ontmoetingen in persoon of via andere communicatiemiddelen.

**1.5. Persoonsgegevens over anderen verschaffen.** Als u ons persoonsgegevens over een andere persoon verschaft, dat moet u de persoon eerst informeren over de inhoud van dit

---

<sup>1</sup> De term "Sompo International" verwijst naar en omvat iedere dochteronderneming van Sompo International Holdings Ltd., een "exempted company" uit Bermuda ("SIHL"). In de mate dat een gelieerde onderneming van SIHL, die geen dochteronderneming is van SIHL, persoonsgegevens ontvangt of gebruikt die onder dit beleid vallen en bescherming vereist krachtens de van toepassing zijnde wetten of voorschriften, maakt die gelieerde onderneming deel uit van "Sompo International" voor het beschermen van de gegevens die deze gelieerde onderneming ontvangt of gebruikt. Voor een lijst van kantoren van Sompo International, zie <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Voor een lijst van gelieerde ondernemingen opgenomen in de Sompo Group, zie [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

<sup>2</sup> Meer informatie over uw privacyrechten en hoe u die rechten kunt uitoefenen, vindt u in het deel Toegangsrechten en andere rechten van dit beleid.

beleid en alle andere aanvullende beleidsregels die we u hebben verstrekt (voor een lijst van onze aanvullende beleidsregels, zie [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies)). U moet ook, waar mogelijk, toestemming verkrijgen van die persoon om die persoonsgegevens met ons te delen in overeenstemming met dit beleid en alle andere aanvullende beleidsregels.

**1.6 Verwerkingsverantwoordelijke.** Om ons bijvoorbeeld in staat te stellen een prijsopgave te doen, een verzekerings-/herverzekeringscontract te beheren en gerelateerde claims of klachten te behandelen, kan het zijn dat we uw persoonsgegevens moeten verzamelen en verwerken. Daardoor worden we een “verwerkingsverantwoordelijke” krachtens de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet noodzakelijk beperkt tot de Algemene verordening gegevensbescherming, (EU) 2016/679. De specifieke juridische entiteit die handelt als de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens zal worden vermeld in de documentatie die u door ons of door een van onze agenten wordt verschaft. Zoals in dit beleid is vermeld, kan uw informatie worden gedeeld met andere entiteiten binnen de Sompo Group<sup>3</sup> zodat wij onze diensten aan u kunnen verstrekken.

**1.7 Onze aanvullende specifieke privacybeleidsregels.** Naast dit beleid verschaffen we aanvullende of specifieke informatie over onze privacypraktijken wanneer u informatie verstrekt voor een bepaald doel of om met ons zaken te doen, inclusief wanneer u bij ons een aanvraag doet voor een product of dienst, een claim indient of zaken met ons doet. Zie [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies) voor de meest recente versies van onze aanvullende en specifieke kennisgevingen inzake privacy, inclusief vertalingen van onze privacybeleidsregels in andere talen.

## **2.0 De persoonsgegevens die we verzamelen**

**2.1 Verzekeringnemers en claimants.** Wanneer u of een derde namens u een verzekeringscontract of andere dienst aanvraagt of een claim indient om schadevergoeding te ontvangen krachtens een door ons uitgeschreven verzekeringspolis of herverzekeringscontract, verzamelen we informatie over u en andere relevante personen, inclusief familieleden of entiteiten, die wij moeten overwegen en beoordelen om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en de van toepassing zijnde wetten voorschriften na te leven. De informatie die we verzamelen omvat uw naam, contactgegevens, inclusief e-mailadres, geslacht, burgerlijke staat en gezinsstatus, plaats en datum van geboorte, fysieke kenmerken passend in de omstandigheden, opleidingsniveau, details over werkgever en arbeidsverleden, bekwaamheden en ervaring, beroepsvergunningen, lidmaatschappen en affiliaties, datums en oorzaken van materiële schade, verlies, diefstal, letsel, invaliditeit of overlijden, bescheiden van persoonlijke activiteiten zoals autorijden en details over een geschil, claim of procedure waarbij u betrokken was, identificatiecode m.b.t. sociale zekerheid of nationale verzekering, paspoortnummer, fiscaal nummer, nummer van rijbewijs of ander door de overheid uitgegeven identificatie, financiële informatie, kredietgeschiedenis, medische geschiedenis, huidige of eerdere fysieke, mentale of medische toestand, medische diagnose, gezondheidstoestand, informatie over letsels of invaliditeit, uitgevoerde medische procedures of gegeven behandelingen of persoonlijke gewoonten zoals roken, alcoholverbruik, voorschriften, informatie over strafregister of

---

<sup>3</sup> Een lijst van gelieerde ondernemingen binnen de Sompo Group vindt u op [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/). Als u het niet zeker weet, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens in het deel Contact met ons opnemen (zie hieronder).

geschiedenis van civiele procedures en andere gelijksoortige in de verzekeringsbranche verzamelde en gebruikte informatie. We gebruiken deze informatie in het kader van ons besluitvormingsproces, bijvoorbeeld om te bepalen of we een verzekerings- of herverzekeringscontract zullen uitgeven of gerelateerde diensten aan u te verstrekken of om een claim in het kader van een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te betalen.

**2.2 Medewerkers en bedrijfspolissen.** We behouden die persoonsgegevens ook als u een medewerker of andere begunstigde bent onder een bedrijfspolis die door uw werkgever werd gesloten.

**2.3 Leveranciers en zakenpartners en branche-informatie.** We gaan over tot de verwerking, voor underwriting, claimsmanagement, marketing, distributie, accounting, leveranciersbeheer, onderzoek, risicobeheer en andere zakelijke doelen, van bepaalde informatie over personen en entiteiten met wie we werken, inclusief makelaars, producenten, agenten, underwriters, schade-experten, claimsagenten, derde-beheerders, marketing- en reclamefirma's, informatietechnologiebedrijven, advocaten, consultants, adviseurs en andere dienstverleners die een uitgebreid aantal diensten aan onze bedrijven verstrekken.

**2.4 Medisch beroepsbeoefenaren.** In het kader van onze activiteiten verwerken we bepaalde informatie over u of andere relevante personen die wij moeten overwegen en beoordelen als onderdeel van de administratie van een verzekeringspolis of herverzekeringscontract of om gerelateerde diensten aan u te verstrekken.

**2.5 Bezoekers van de website.** Wanneer u onze Site bezoekt of vragen of verzoeken indient via de Site of gewone e-mail, verzamelen we uw naam en contactgegevens en andere informatie die u indient om uw vraag te beantwoorden.

**2.6 Andere informatie.** We kunnen ook overgaan tot het monitoren of opnemen van telefoongesprekken, e-mails, SMS-berichten of andere communicaties, opnames via CCTV (gesloten televisiecircuit), informatie verkregen via mobile phone tracking, sociale media, ingebedde chips en andere informatie die we tijdens onze bedrijfsuitoefening verkrijgen via andere middelen, technologie of technieken. We gebruiken deze informatie in verband met onze verzekerings-, herverzekerings- en andere bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld om te bepalen of we een verzekeringspolis of herverzekeringscontract zullen uitgeven, bij claimbeoordeling, administratie en afwikkeling van claims, oplossen van geschillen in verband met claims en andere relevante doeleinden die door de van toepassing zijnde wetten en voorschriften zijn toegestaan.

### **3.0 Gebruik van persoonsgegevens en juridische basis voor verwerking, profilering en geautomatiseerde besluitvorming**

**3.1 Gebruik van persoonsgegevens en juridische basis voor verwerking:** We gebruiken uw persoonsgegevens op veel verschillende manieren in verscheidene aspecten van onze bedrijfsactiviteiten, inclusief maar niet noodzakelijk beperkt tot wanneer u een product of dienst wenst te kopen, van ons product of onze dienst wenst te genieten of bij de administratie van de claims die we beoordelen en die voortvloeien uit een door ons uitgegeven verzekeringspolis of herverzekeringscontract. Persoonsgegevens worden voor verscheidene doeleinden gebruikt, naargelang u een polishouder, verzekerde, herverzekerde of claimant bent in het kader van een

verzekeringpolis of herverzekeringcontract, een verzekeringsmakelaar of een vertegenwoordiger of een getuige of andere persoon met wie we een relatie hebben. De belangrijkste doelen waarvoor we persoonsgegevens gebruiken omvatten, maar zijn niet noodzakelijk beperkt tot:

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die we voor een dergelijk doel kunnen verwerken	Juridische gronden voor verwerking
Met u communiceren of uw identiteit verifiëren.	Uw naam, adres en contactgegevens, door de overheid verstrekt(e) identificatienummer(s).  Informatie in het publieke domein.	Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringpolis of herverzekeringcontract te beoordelen of beheren. In bepaalde situaties kan de verwerking ons helpen aan een wettelijke verplichting te voldoen of noodzakelijk zijn om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen. We hebben ook andere legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.
Het identificeren en beoordelen van risico en het nemen van besluiten, inclusief underwritingbesluiten over de voorwaarden en bepalingen van een verzekeringpolis, herverzekeringcontract of een ander product of dienst die we u aanbieden of verstrekken.	Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde. Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, onroerend goed, eerdere claims enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.  Informatie in het publieke domein.  Gevoelige persoonsgegevens: medische geschiedenis. Gegevens gerelateerd aan eerdere claims enz.	Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringpolis of herverzekeringcontract te beoordelen of beheren of om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.  De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringdoeleinden, of vloeit voort uit uw eerdere toestemming.
Het aanvaarden van betalingen en beoordelen of u in aanmerking komt voor betalingsplannen voor premies of andere betalingen.	Uw naam, adres en contactgegevens, bank- en financiële informatie.	Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringpolis of herverzekeringcontract te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die we voor een dergelijk doel kunnen verwerken	Juridische gronden voor verwerking
<p>Communiceren met u of aangewezen derden over onze producten of diensten, inclusief het beheren van klachten bij overheidsinstanties en het behandelen van verzoeken voor toegang tot gegevens of correctie van gegevens of de uitoefening van het recht op gegevensbescherming van een persoon of de daarmee verband houdende rechten.</p>	<p>Uw naam, adres, contactgegevens, informatie in verband met uw verzekeringspolis, herverzekeringscontract of informatie in verband met een claim.</p>	<p>Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere wettelijke verplichtingen of legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw eerdere toestemming of met het oog op het vastleggen, uitoefenen of vrijwaren van wettelijke rechten.</p>
<p>Administratie van verzekering, krediet- en gerelateerde diensten of andere producten voor u of anderen die van dergelijke diensten genieten.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, bank- en financiële informatie. Informatie over roerend goed, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, eerdere claims enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens: uw medische informatie, medische informatie gerelateerd aan begunstigten enz.</p>	<p>Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben voor het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen of vloeit voort uit uw eerdere toestemming.</p>
<p>Het beheren van claims en aan claims gerelateerde activiteiten die verband houden met een verzekerings- of herverzekeringscontract en het nemen van besluiten over dergelijke claims, schaderegelingen, geschillenbeslechting evenals het verhalen op, of winst- of verliesdeling met andere verzekeraars of herverzekerings- of andere hulp of diensten die we u verstrekken.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, bank- en financiële informatie. Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, onroerend goed, eerdere claims enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens: uw medische informatie, medische informatie gerelateerd aan begunstigten enz.</p>	<p>Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen of wanneer toestemming werd gegeven.</p>

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die we voor een dergelijk doel kunnen verwerken	Juridische gronden voor verwerking
Identificeren van schuldenaars of begunstigen en invordering van schulden.	Uw naam, adres en contactgegevens, en bank- en financiële informatie.	Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van die gegevens.
Voorkomen, onderzoeken of rapporteren van mogelijke fraude, witwassen van geld, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken of beveiligingsincidenten of overtredingen van sancties of andere misdrijven krachtens de van toepassing zijnde wetten of voorschriften.	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, onroerend goed, eerdere claims enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om aan de toepasselijke juridische verplichting(en) te voldoen of om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw eerdere toestemming of met het oog op het vastleggen, uitoefenen of vrijwaren van wettelijke rechten.</p>
Ontwikkelen, verbeteren of beschermen van onze producten en diensten, de site en systemen en het beheren en controleren van uw rekeningen, verzekeringspolissen, herverzekeringscontracten of andere producten of diensten en de door ons gebruikte platformen en distributiekkanalen om u deze te verschaffen.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw IP-adres en gerelateerde technische informatie (bv. cookies), uw interactie met onze site enz.	We hebben legitieme zakelijke belangen om gegevens voor deze doeleinden te verwerken.
Beheren, rapporteren en auditen van ons bedrijf.	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, onroerend goed, eerdere claims enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om aan de toepasselijke juridische regelgevende verplichting(en) te voldoen of om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekeringsdoeleinden, met uw eerdere toestemming of met het oog op het vastleggen, uitoefenen of vrijwaren van wettelijke rechten.</p>

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die we voor een dergelijk doel kunnen verwerken	Juridische gronden voor verwerking
Onderzoeken, ontwikkelen en toepassen van risicobeheer en statistische analyses.	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, onroerend goed, eerdere claims enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>We hebben legitieme zakelijke belangen om gegevens voor deze doeleinden te verwerken.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens met uw toestemming.</p>
Vastleggen, uitoefenen of verweer tegen juridische claims.	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, eerdere claims, onroerend goed enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om aan de toepasselijke juridische verplichting(en) of regelgevende vereisten te voldoen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens gebeurt met uw eerdere toestemming of met het oog op het vastleggen, uitoefenen of vrijwaren van wettelijke rechten.</p>
Beschermen van onze bedrijfsoperaties en die van onze gelieerde ondernemingen, zakenpartners of u.	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, eerdere claims, onroerend goed enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>We hebben legitieme zakelijke belangen om gegevens voor deze doeleinden te verwerken.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens gebeurt met uw eerdere toestemming of met het oog op het vastleggen, uitoefenen van of voeren van verweer tegen een juridische claim.</p>

<b>Doel van de verwerking</b>	<b>Voorbeelden van persoonsgegevens die we voor een dergelijk doel kunnen verwerken</b>	<b>Juridische gronden voor verwerking</b>
<p>Afdwingen van de bepalingen of voorwaarden van wettige contracten, beschikbare rechtsmiddelen aanwenden en onze schade beperken.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, eerdere claims, onroerend goed enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, of met uw eerdere toestemming, of met het oog op het vastleggen of uitoefenen of verdedigen van een recht.</p>
<p>Voldoen aan regelgevende en nalevingseisen.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, eerdere claims, onroerend goed enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om aan de toepasselijke juridische verplichting(en) of regelgevende vereisten te voldoen.</p>
<p>Beantwoorden van vragen van overheidsinstellingen of wetshandavingsinstanties die een onderzoek voeren of met het oog op rapportage die vereist is in verband met onze activiteiten of in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften, inclusief sanctievereisten.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, eerdere claims, onroerend goed enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om aan de toepasselijke juridische verplichting(en) te voldoen of om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw eerdere toestemming of met het oog op het vastleggen, uitoefenen of vrijwaren van wettelijke rechten.</p>



Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die we voor een dergelijk doel kunnen verwerken	Juridische gronden voor verwerking
Delen van gegevens met gelieerde ondernemingen of derden in verband met een bedrijfs- of portfeuilletransactie, inclusief een potentiële of feitelijke verkoop, reorganisatie of afstoting van een bedrijf of de verkoop van een combinatie van onze activa, producten, diensten of activiteiten.	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, leeftijd, informatie over de begunstigde, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over de eigendom, bijvoorbeeld uw voertuig, commerciële of residentiële eigendom, eerdere claims, onroerend goed enz. Informatie over reizen en transport, vracht en gerelateerde informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, inclusief eerdere overtredingen, strafregister enz.</p>	<p>Verwerking is voor ons noodzakelijk om een verzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, of vloeit voort uit uw eerdere toestemming.</p>

**3.2 Verzoenen van legitieme zakelijke belangen en uw privacy.** We hebben tests uitgevoerd om al onze verwerking van persoonsgegevens die we verrichten, af te wegen op basis van onze legitieme zakelijke belangen, zoals hoger beschreven. U kunt informatie verkrijgen over deze afwegingstoetsen door contact met ons op te nemen via de hieronder beschreven contactgegevens.

**3.3 Onze legitieme zakelijke belangen.** Wanneer we ons baseren op onze legitieme zakelijke belangen om de doelen voor het gebruik van uw persoonsgegevens te rechtvaardigen en wanneer het nuttig is om u een meer specifieke beschrijving te geven van de manier waarop we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, zullen die legitieme belangen worden uiteengezet in een aanvullende privacyverklaring die specifiek gericht is op de relatie die we met u hebben. Onze legitieme zakelijke belangen voor het gebruik van uw persoonsgegevens omvatten:

- (i) nastreven van onze wettige zakelijke en commerciële doelen;
- (ii) naleven van de van toepassing zijnde wetten en voorschriften om te voldoen aan de richtlijnen, normen en gedragscodes die op ons van toepassing zijn in onze activiteiten;
- (iii) beschermen van onze klanten en medewerkers en onze eigen zaken, onze aandeelhouders en andere partijen jegens wie we een wettelijke plicht hebben.
- (iv) analyse van de concurrentie op de markt met betrekking tot onze diensten of producten, inclusief onderzoek;
- (v) zaken in verband met noodzakelijk of zwaarwegend algemeen belang, zoals wetten en voorschriften ter bestrijding van witwassen van geld en financiering terrorisme en andere wetten ter voorkoming van financiële misdrijven; en

- (vi) andere rechtvaardigingen die ook van toepassing kunnen zijn naargelang de specifieke omstandigheden of de van toepassing zijnde wetten of voorschriften.

**3.4 Profilering.** Het verstrekken van verzekering en herverzekering is vaak gebaseerd op profilering van de kans dat bepaalde verzekerbare gebeurtenissen plaatsvinden. We kunnen bijvoorbeeld uw informatie gebruiken samen met gegevens die door een derde werden verstrekt voor het evalueren van verzekerbare risico('s), de kans dat een claim wordt ingediend en de prijs voor de dekking of kosten van verzekerbare claims.

**3.5 Geautomatiseerde besluitvorming.** Het kan zijn dat we van tijd tot tijd tools voor geautomatiseerde besluitvorming gebruiken om beslissingen over u te nemen. Dit geautomatiseerde proces wordt vaak gebruikt om ons te helpen bij het evalueren van het verzekerbare risico, de kans dat een claim wordt ingediend, de potentiële waarde van een claim, evenals voor het opsporen van gevallen van fraude of andere illegale activiteit. Het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming helpt ons de premies te bepalen die gepast zijn voor de verschafte dekking. Een geautomatiseerd proces kan bijvoorbeeld een verzekeringsofferte verschaffen die gebaseerd is op de bestemming van de vracht, uw beroep of andere gegevens of risicoelementen, naargelang het soort gevraagde dekking.

Het merendeel van de geautomatiseerde beslissingen die we nemen zal noodzakelijk zijn om uw verzekeringscontract of herverzekering af te sluiten of uit te voeren of voor andere doeleinden inzake verzekering of herverzekering. Indien dit niet het geval is, zullen we uw toestemming vragen voordat een geautomatiseerd besluit wordt genomen dat een juridisch of wezenlijk gelijksoortig effect heeft. Wanneer we een geautomatiseerd besluit gebruiken dat een juridisch of wezenlijk gelijksoortig effect heeft, kunt u vragen dat het besluit door een lid van ons team wordt herzien. We zullen rekening houden met uw opmerkingen en beoordelen of het besluit correct werd genomen.

#### **4.0 Hoe we uw gegevens delen**

**4.1 Uw gegevens delen als onderdeel van onze activiteiten.** Voor de in dit beleid beschreven doelen delen we uw gegevens in onze bedrijfsactiviteiten met:

- (i) Onze gelieerde ondernemingen, inclusief gelieerde ondernemingen van Sompo Holdings, Inc. (voor nadere informatie kunt u het privacybeleid van Sompo Holdings, Inc. vinden op <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). We behoren tot de bedrijven van Sompo Group. De Sompo Group heeft bedrijven over de hele wereld, zowel in als buiten Europa. We delen uw gegevens met andere bedrijven van de Sompo Group in het kader van onze activiteiten en voor administratieve en accountingdoeleinden van de Sompo Group;
- (ii) makelaars, producenten, verzekeringsagenten, andere verzekeraars, herverzekeraars en underwriters, andere tussenpersonen en agenten, aangestelde vertegenwoordigers, distributeurs, marketingpartners en financiële instellingen, effectenbedrijven of entiteiten waarmee we zakendoen;
- (iii) overheidsinstanties en wetshandhavingdiensten;

- (iv) overheidsinstellingen en medewerkers in de sector die fraude, terrorisme, witwassen van geld of betrokkenheid bij aan sancties onderworpen personen bestrijden;
- (v) partijen die een financieel belang hebben of interesse hebben in het verwerven van een financieel belang in de verzekeringspolis of herverzekeringinscontract of een ander contract dat in onze activiteiten wordt gebruikt;
- (vi) derden die ons helpen bij het uitvoeren van onze zakelijke activiteiten, zoals externe claimsadministrateurs, providers van documenten- en archiefbeheer, onderzoekers van claims en schaderegelaars, medische professionals en gezondheidsdeskundigen, beveiligingsprofessionals, vastgoeddeskundigen, ingenieurs, bouwdeskundigen, financieel adviseurs, accountants en actuarissen, landmeters, experten, claimsagenten, deskundigen, notarissen, advocaten, privédetectives en anderen die ons bijstaan bij het ontvangen, verwerken, beoordelen, bevestigen, auditen of betwisten van verzekerings- of herverzekeringsclaims of bij het verdedigen van de belangen van een verzekerde of de herverzekeraar in een verzekerings- of herverzekeringskwestie;
- (vii) registers van de rijksoverheid;
- (viii) andere zakenpartners, leveranciers of dienstverleners die namens ons informatie over u verwerken, inclusief dienstverleners van informatietechnologie die onze zaken hosten of ondersteunen en die gegevens hebben over u en onze activiteiten;
- (ix) andere partijen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten en voorschriften;
- (x) partijen in verband met een bedrijfs- of portefeuilletransactie, inclusief een potentiële of feitelijke verkoop, reorganisatie of afstoting van een bedrijf of de verkoop van een combinatie van onze activa, producten, diensten of activiteiten.
- (xi) partijen in de loop van een faillissement, ontbinding of gelijksoortige transacties of procedures; en
- (xii) anderszins met uw toestemming.

**4.2 Bescherming van uw gegevens die worden gedeeld.** Als we uw persoonsgegevens delen, hebben we passende vereisten vastgelegd in verband met geheimhouding en gegevensbeveiliging zoals vereist door de van toepassing zijnde wetten en voorschriften.

## **5.0 Waar u ons toestemming geeft**

**5.1 Verzoek om uw toestemming.** U wordt gevraagd ons toestemming te geven om uw gegevens te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- (i) om uw contactgegevens (inclusief uw e-mailadres) te gebruiken om u informatie toe te sturen over onze producten en diensten of over andere producten en diensten die wij verschaffen;
- (ii) om cookies op onze site te plaatsen (zoals hieronder beschreven); of
- (iii) voor andere specifieke doeleinden waarbij we de informatie vragen of gebruiken voor het doel dat op dat ogenblik wordt uitgelegd.

**5.2 Uw recht om uw toestemming in te trekken.** Als we op toestemming steunen om uw informatie te gebruiken in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten en voorschriften, hebt u het recht om uw toestemming op welk moment dan ook in te trekken door gebruik te maken van de hieronder beschreven contactgegevens.

## **6.0 Bestrijding van fraude, terrorisme, witwassen van geld en naleven van sancties**

**6.1 Het uitwisselen van gegevens met het oog op de bestrijding van fraude, terrorisme, witwassen van geld en andere criminele activiteiten.** Verzekeraars verzamelen, behouden en delen vaak informatie over polishouders en eisers om fraude, witwassen van geld en andere criminele activiteiten op te sporen en te onderzoeken. Om mogelijke fraude, terrorisme, witwassen van geld of ander illegale of ongepaste activiteiten te voorkomen en op te sporen en met het oog op de naleving van de van toepassing zijnde wetten en voorschriften, delen wij uw informatie met andere organisaties, databases in de sector, openbare instanties en wetshandhavinginstanties en nationale veiligheidsinstanties over de hele wereld. Door het delen van die gegevens komen uw gegevens voor in registers van vorderingen die tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen worden uitgewisseld en zijn zij beschikbaar om eerdere claims op te zoeken wanneer een claim wordt beoordeeld en tevens opgenomen in de databases van agentschappen voor fraudebestrijding en wetshandhavinginstanties. Uw gegevens worden ook voor de volgende doeleinden gebruikt:

- (i) om details over underwriting of claims te bevestigen, te verifiëren of te delen;
- (ii) om ons ervan te vergewissen dat we geen onjuiste, valse of onnauwkeurige informatie hebben ontvangen en om potentiële of feitelijke fraude of andere illegale activiteit te voorkomen (we zullen dit ook opschrijven in het dossier dat we bijhouden); of
- (iii) met het oog op de naleving van een van toepassing zijnde wet of voorschrift of het bevel of de vereisten van een overheids- of wettelijke instantie of agentschap die/dat rechtsmacht over ons heeft.

**6.2 Uw gegevens delen met wetshandhavingsinstanties en andere overheidsinstanties.** Wetshandhavings- en andere overheidsinstanties hebben toegang tot en gebruiken de in deze omstandigheden gedeelde informatie voor wetshandhaving en andere overheidsdoelen. Wij en andere verzekeringsorganen en overheidsinstanties hebben ook toegang tot en maken gebruik van de door u verschaft informatie zonder aanvullende toestemming van u.

**6.3 Voor meer informatie over overheidsinstanties.** Voor aanvullende informatie over de organisaties of personen met wie we de gegevens voor deze doeleinden delen, gebruikt u de hieronder vermelde contactgegevens. Voor aanvullende informatie over hoe deze organisaties of personen deze gegevens gebruiken, richt u uw vraag aan de relevante instantie of uw plaatselijke overheidsinstantie die rechtsmacht heeft over verzekerings- of financiële instellingen, gegevensprivacy of andere soortgelijke kwesties. Een lijst van agentschappen voor gegevensbescherming is hieronder in dit document opgenomen.

## **7.0 Internationale en wereldwijde doorgifte**

**7.1 Hoe uw gegevens over de wereld worden doorgegeven.** Het wereldwijde karakter van onze activiteiten en diensten vereist de wereldwijde doorgifte van de persoonsgegevens die we verzamelen. We geven persoonsgegevens door binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Bermuda, Zwitserland, Italië, Spanje, Duitsland, België, Luxemburg, Frankrijk, Japan, Singapore, Mexico en andere landen. Voor een lijst van onze locaties over de hele wereld, zie <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Voor een lijst van entiteiten binnen de Sompo Group, zie [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

**7.2 Waarom we uw gegevens in heel de wereld doorgeven.** Deze wereldwijde doorgiften zijn vaak noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringspolis of het herverzekeringscontract of andere diensten of producten die we verstrekken of die noodzakelijk zijn voor het vastleggen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

**7.3 Gegevensbescherming wanneer we uw gegevens wereldwijd doorgeven.** Bij het doorgeven van dergelijke gegevens leven we de van toepassing zijnde wetten en voorschriften inzake de bescherming van die gegevens na, inclusief de van toepassing zijnde wetten en voorschriften van uw land. Dit houdt in dat er vaak gebruik wordt gemaakt van overeenkomsten inzake doorgifte van gegevens of gelijksoortige contractuele bepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en krachtens artikel 46 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU of andere van toepassing zijnde wetten en voorschriften zijn toegestaan. Als er geen overeenkomst voor gegevensdoorgifte is vastgelegd, gebruiken we andere door de AVG erkende mechanismen of andere van toepassing zijnde wetten om een toereikende mate van bescherming te verzekeren voor persoonsgegevens en data die buiten het gebied waarin de gegevens werden verzameld, worden doorgegeven. Voor aanvullende informatie, zie de Vendor Requirements for Compliance with General Data Protection Regulation (Vereisten voor leveranciers voor naleving van de AVG) op [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

## **8.0 Toegang en andere rechten**

**8.1 Verzoek om uw persoonsgegevens en uw recht op correctie, beperking of wissen van gegevens en intrekken van uw toestemming.** U hebt het recht ons een kopie te vragen van uw persoonsgegevens, om deze te wissen of de verwerking ervan te beperken en ons te vragen om sommige van deze gegevens aan andere organisaties door te geven. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen sommige verwerkingen en, waar we uw toestemming hebben gevraagd om uw gegevens te verwerken, deze toestemming in te trekken. U hebt bijvoorbeeld te allen tijde het recht om zich uit te schrijven voor marketingberichten van ons, via de contactgegevens hieronder. Deze rechten zijn beperkt in sommige situaties, bijvoorbeeld wanneer we kunnen bewijzen dat we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken. Deze rechten zijn uiteengezet in de van toepassing zijnde wetten voor gegevensbescherming (zie bijvoorbeeld hoofdstuk III van de EU algemene verordening gegevensbescherming 2016/679). In sommige gevallen betekent dit dat we de gegevens kunnen bewaren, zelfs als u uw toestemming intrekt. Als u uw rechten wenst uit te oefenen, meldt u ons dit via de onderstaande contactgegevens

**8.2 Wanneer u verplicht bent persoonsgegevens te verstrekken** Als we persoonsgegevens vereisen om de van toepassing zijnde wettelijke of contractuele verplichtingen na te leven, dan moet u die gegevens verstrekken om zaken met ons te doen. Als die gegevens niet worden verstrekt, kunnen we uw aanvraag voor onze producten of diensten, het beheren van uw claim of het vervullen van de verplichtingen die op ons rusten niet in overweging nemen. In alle andere gevallen waarin we gegevens niet nodig hebben om onze verplichtingen na te komen of de gevraagde dienst te verstrekken, is het verschaffen van de gevraagde persoonsgegevens optioneel.

**8.3 Aanvullende informatie van gegevensbeschermingsautoriteiten** Als u nog andere vragen of problemen hebt, hebt u ook het recht om uw probleem, vraag of klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit van het land of het rechtsgebied waar u woont of werkt of de plaats van de vermeende schending of inbreuk. Ter informatie verschaffen wij u de contactgegevens van de volgende gegevensbeschermingsautoriteiten:

### **Verenigd Koninkrijk**

De Information Commissioner's Office op [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk).

Details over hoe u een klacht kunt indienen, vindt u hier:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

### **België**

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Persstraat 35, 1000 Brussel.

### **Frankrijk**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Frankrijk

### **Duitsland**

Zie:

[https://www.lidi.nrw.de/LDI\\_EnglishCorner/mainmenu\\_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php](https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php)

### **Italië**

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Klachten kunnen worden ingediend bij: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Luxemburg**

National Commission for data protection

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Om een claim online in te dienen:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

### **Nederland**

The Data Protection Authority / Autoriteit Persoonsgegevens op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Details over hoe u een klacht kunt indienen, vindt u hier:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap)

### **Spanje**

Agencia Española de Protección de Datos,

Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Spanje).

<http://www.aepd.es>,

## **9.0 Beveiliging en bewaring**

**9.1 Maatregelen voor de bescherming van uw gegevens.** We gebruiken gepaste en uitvoerbare informatiebeveiliging en wettelijke maatregelen en technologie waar dit noodzakelijk is om uw persoonsgegevens te beschermen, inclusief firewalls en versleuteling, die voldoen aan de van toepassing zijnde wetten voor gegevensbescherming. Aangezien de meeste persoonsgegevens en data die we hebben elektronisch worden bewaard, hebben we passende maatregelen voor de beveiliging ervan geïmplementeerd. Onze locaties hebben procedures voor de beveiliging van de hardcopy-documenten. Ons personeel dat in contact komt met persoonsgegevens en data ontvangt regelmatig training over correcte gegevensbescherming en -beveiliging. Wanneer we een derde gebruiken om namens ons persoonsgegevens te verzamelen of te verwerken, zijn die derden verplicht om de vertrouwelijkheid en beveiliging van die persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de contractuele verplichtingen die zij jegens ons hebben.

**9.2 Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren.** We bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk is om de zakelijke doelen te verwezenlijken waarvoor we ze nodig hebben of om van toepassing zijnde wetten en voorschriften na te leven. De precieze periode hangt af van het doel waarvoor we uw gegevens bewaren en de van toepassing zijnde wetten en voorschriften. Als gereguleerde organisatie moeten wij ons houden aan wetten en voorschriften die een minimale bewaartermijn voor persoonsgegevens en data voorschrijven. Daarom zullen we persoonsgegevens en data bewaren gedurende een termijn die op zijn minst noodzakelijk is om de van toepassing zijnde wet na te leven, maar die langer kan zijn als de bewaring ervan noodzakelijk is in onze branche (bijvoorbeeld een verzekeringspolis, een herverzekeringscontract of schadebehandeling). Voor meer informatie over ons specifieke beleid

inzake bewaring van gegevens, kunt u gebruikmaken van de onderstaande contactgegevens.

**9.3 Als u vermoedt dat uw gegevens niet beveiligd zijn of gecompromitteerd zijn.** Als u op enig moment reden hebt om te geloven dat uw persoonsgegevens bij ons niet beveiligd zijn of gecompromitteerd zijn, meldt u ons dit onmiddellijk via de onderstaande contactgegevens.

## **10.0 Cookies en andere technologieën**

**10.1 Hoe we gegevens over u verzamelen via onze website en het gebruik van cookies.** Wanneer u onze site gebruikt, verzamelen we automatisch technische informatie, zoals het IP-adres van uw apparaat, het browsertype en de versie, browser plug-in types en versies, besturingssysteem, unieke identificatiecodes van het apparaat en reclame-identificatiecodes. We verzamelen ook informatie over uw bezoek, inclusief de URL clickstream naar, via en van onze site, pagina's die u bekijkt en waarmee u interactie hebt, responstijden van pagina's, downloadfouten, lengte van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrolling, clicks en mouse-overs) en gebruikte methoden om van de pagina weg te browsen. Sommige van deze informatie wordt verzameld door middel van cookies en gerelateerde technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar uw computer, mobiel apparaat of ander met het internet verbonden apparaat versturen om uw browser uniek te kunnen identificeren of om informatie of instellingen in uw browser op te slaan. Op onze site gebruiken we cookies die essentieel zijn voor uw juiste gebruik van de site en zijn functies (bijvoorbeeld om naar verschillende pagina's van de website te navigeren). We moeten deze cookies gebruiken zodat de website werkt zoals beoogd, en u bent verplicht ze te gebruiken als u onze site naar behoren wilt gebruiken.

**10.2 We gebruiken cookies voor het tracken van gebruikers en gebruikspatronen.** We gebruiken ook cookies om het aantal bezoekers van de site en hun gebruikspatronen te schatten, om u te herkennen wanneer u naar onze site terugkeert en om informatie over uw voorkeuren op te slaan, zodat we u een betere dienst kunnen bieden wanneer u onze site bezoekt.

**10.3 Uw toestemming voor onze cookies.** Om de meeste soorten cookies op uw apparaat te kunnen plaatsen, hebben we uw toestemming nodig, die we verkrijgen wanneer u onze site voor het eerst bezoekt. Als u helemaal geen cookies wilt toestaan of alleen het gebruik van bepaalde cookies wilt toestaan, dient u uw browserinstellingen te raadplegen. U kunt uw browserinstellingen ook te allen tijde gebruiken om uw toestemming voor ons gebruik van cookies in te trekken en cookies te verwijderen die reeds werden aangebracht. Iedere browser is anders; bekijk het menu "Help" of de instructies van uw browser om de vernemen hoe u uw cookie-instellingen op de juiste manier kunt wijzigen of hoe u de cookies kunt wissen die we op uw apparaat hebben geplaatst. U dient ook de provider of ontwikkelaar van uw browser te raadplegen als u vragen hebt over het uitschakelen van cookies. Als u ons cookie afwijst, zult u geen toegang krijgen tot specifieke delen van onze site. Om meer te vernemen over cookies en hoe u uw browserinstellingen kunt bijstellen om cookies onder controle te houden, bezoek: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**10.4 Hoe we uw informatie van onze site gebruiken voor gegevensverwerking en analyse.** In ons bedrijf maken we gebruik van gegevensverwerking en internetanalyse over de



gebruikers van onze site die door verscheidene derden wordt verschaft. Diensten van derden, zoals Google Analytics van Google, Inc., maken vaak gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën die tonen wie onze site gebruikt en hoe onze site wordt gebruikt. Die serviceproviders gebruiken en delen persoonlijke informatie over uw bezoeken aan onze site. Het gebruik en het delen van die gegevens en informatie wordt door elke externe provider beschreven. Bij Google Inc. is het gebruik en het delen van die informatie beschreven in de [gebruiksvoorwaarden van Google Analytics](#) en in het [privacybeleid van Google](#). De gebruiksvoorwaarden van Google, het privacybeleid van Google en de gebruiksvoorwaarden en privacybeleidsregels van die externe derden kunnen van tijd tot tijd door die derde worden gewijzigd.

Zoals eerder opgemerkt kunt u vermijden dat Google Analytics en andere soortgelijke serviceproviders u herkennen bij uw volgende bezoek aan onze sites door cookies in uw browser uit te schakelen. Google heeft bijvoorbeeld een "opt-out" die in uw browser moet worden geïnstalleerd. Volgens Google is deze tool bestemd om te voorkomen dat uw browser uw site-activiteit beschikbaar stelt voor Google Analytics. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on vindt u door hier te klikken.

We zijn echter niet verantwoordelijk voor deze tool. Als u ervoor kiest om de tool te gebruiken of het opt-out proces te gebruiken, doet u dit op eigen risico.

**11. Toegang tot andere sites vanaf onze site.** Onze site bevat links naar websites van derden. Als u links naar deze websites volgt, dient u er rekening mee te houden dat deze websites hun eigen privacybeleidsregels hebben die buiten onze controle vallen.

**12. Gegevens over kinderen jonger dan 18.** We verzamelen op onze site nooit bewust informatie van kinderen jonger dan 18 die ons in staat zou stellen hen te identificeren. Als we vernemen dat we gegevens hebben verzameld van een kind dat jonger is dan 18, zullen de gegevens zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk uit onze database worden verwijderd.

**13. Wijzigingen aan dit beleid.** We zullen van tijd tot tijd bepalen dat wijzigingen aan dit beleid prudent zijn of noodzakelijk zijn als gevolg van wijzigingen in de wet. Als er een wijziging is, wordt dit op de site gepost. Indien de van toepassing zijnde wetten dit vereisen, zullen we ook redelijke kennisgeving doen via andere communicatiemiddelen. De toepasselijke versie van dit beleid die geldt voor ons gebruik of onze verwerking van gegevens, is de versie van dit beleid die van kracht is op het moment dat de gegevens feitelijk worden gebruikt of verwerkt.

**14. Uw privacyrechten in Californië.** De wetten van Californië, waaronder de California Consumer Privacy Act (Cal. Civil Code (burgerlijk wetboek van Californië), artikel 1798.100; "CCPA") en de Shine the Light Law (Cal. Civil Code (burgerlijk wetboek van Californië), artikel 1798.83) en andere wetten van Californië die van tijd tot tijd worden uitgevaardigd of gewijzigd, verlenen inwoners van Californië bepaalde rechten in verband met hun persoonsgegevens. Deze rechten omvatten het recht om informatie te vragen over de verzameling en verkoop van persoonsgegevens, het recht (in bepaalde gevallen) op weten van persoonsgegevens en (waar van toepassing) het recht om de verkoop van persoonsgegevens te weigeren. Als u een inwoner bent van Californië en zo'n verzoek wilt doen, raadpleeg dan ons CCPA Supplement op de pagina Privacy Policies van onze website op [https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH\\_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf](https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf), of neem contact met ons op door middel van de informatie die u in het deel Contact met ons opnemen kunt vinden (zie hieronder).

**15. Contact met ons opnemen.** De overheidsinstanties en autoriteiten van vele landen hebben ons machtiging gegeven om onze activiteiten in hun land uit te oefenen. Als u vragen hebt over dit beleid of over onze praktijken inzake gegevensverzameling, of als u uw rechten uit hoofde van de gegevensbeschermingswetgeving wenst uit te oefenen, neem dan contact op met ons op:

Attn: Chief Compliance Officer Sampo International

100 Pitts Bay Road

Pembroke HM08

Bermuda

[E-mail: Privacy@Sampo-intl.com](mailto:Privacy@Sampo-intl.com)

**16. Beleidsversie.** Dit beleid werd laatst geüpdatet in maart 2025.