

Sind Sie auf der Suche nach der nächsten Herausforderung?

Wir bieten eine einzigartige Möglichkeit als **Head of Underwriting Operations (Northern European Hub) | (m/w/d)** unser Operations Team zu verstärken.

Sompo International Holdings Ltd. (Sompo International) ist ein weltweit tätiger Spezialanbieter von Sach- und Unfallversicherungen und Rückversicherungen. Die Unternehmen der Sompo International sind hundertprozentige Tochtergesellschaften der Sompo Holdings, Inc. deren Kerngeschäft eine der größten Sach- und Unfallversicherungsgruppen auf dem japanischen Inlandsmarkt umfasst.

Über unsere operativen Tochtergesellschaften zeichnet Sompo International Versicherungen in den Bereichen Sachversicherung, Luftfahrt, Schifffahrt und Energie, Berufshaftpflicht, Professional Lines, finanzielle und politische Risiken sowie Unfallversicherungen und andere Spezial- und Katastrophenversicherungen sowie Rückversicherungen und Landwirtschaft. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz auf den Bermudas und verfügt über Niederlassungen in den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Kontinentaleuropa, Lateinamerika, dem Nahen Osten und Asien.

Zur Verstärkung unseres Teams in Köln suchen wir einen Head of Underwriting Operations (Northern European Hub). In dieser Rolle verantworten Sie ein Team von Underwriting Assistants und stellen einen exzellenten Service für unsere Underwriter sowie unsere externen Partner, insbesondere Makler, jedoch auch Endkunden, sicher.

Unser Geschäft, Ihre Aufgaben, Ihre Chance:

Strategisch

- Entwicklung nachhaltiger und konsistenter Prozesse und Arbeitsabläufe in allen Geschäftsbereichen in Zusammenarbeit mit dem Leitungsteam Operations
- Laufende Überwachung der Einhaltung unserer Service-Level und Entwicklung sowie Umsetzung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Optimierung unseres Servicemodells
- Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Qualität der vom Operations-Team erbrachten Services
- Aktive Unterstützung der Entwicklung von Trainings-Journeys für den Operations-Bereich
- Leitung von oder Mitarbeit in strategischen Projekten (Prozesse, IT, Change Management)
- Entwicklung und Einführung von Modellen zur Messung unserer Leistungsfähigkeit auf Basis moderner IT-Tools

Operative Verantwortung und Mitarbeiterförderung

- Führung des Underwriting Assistant Teams und Priorisierung der eingehenden Service-Anfragen
- Sicherstellung der Einhaltung von Service Leveln sowie Gewährleistung der laufenden Erreichung unserer Qualitätsstandards
- Erstellung von Controlling-Berichten und Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Optimierung unserer Services im Sinne unserer Partner
- Erarbeitung von Entwicklungsplänen für Underwriting Assistants (Onboarding Journey, Karriere-Planung, Aufbau Fachwissen, etc.)
- Etablierung und Pflege einer modernen Teamkultur auf Basis der Unternehmenskultur
- Regelmäßige Marktbeobachtung und laufende Einholung von Feedback als wesentlicher Input zur Verbesserung des Servicemodells (intern & extern)

Ihr Profil

- Idealerweise verfügen Sie über ein abgeschlossenes Studium und Erfahrung in der Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsbranche
- Mindestens 3-5 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Rolle, idealerweise in der Finanzdienstleistungsbranche



- Erfahrung in der Führung eines (international besetzten) Teams oder mehrere Jahre in einer Position mit Projekt- oder Fachverantwortung, idealerweise mit Bezug zu Operations
- Analytische, lösungsorientierte und engagierte Persönlichkeit mit sorgfältiger und effizienter Arbeitsweise
- Umfassende kommunikative Fähigkeiten sowie moderner Führungsstil inklusive der Fähigkeit zur authentischen Anwendung moderner Führungsmethoden auf Basis flacher Hierarchien
- Sprachkenntnisse: Deutsch, Englisch; jede weitere Sprache ist ein Plus

Sompo International bietet ein attraktives Vergütungs- und Leistungspaket. Neben einer attraktiven Grundvergütung gehört hierzu ein Bonusmodell, vermögenswirksame Leistungen, HomeOffice-Optionen, Lebensmittelzuschüsse, die Option auf eine betriebliche Altersvorsorge uvm.

Sompo ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert und sich für eine vielfältige Belegschaft einsetzt (M/W/D). Wenn Sie ein Teil eines schnell wachsenden Versicherungsunternehmens und der Sompo Erfolgsstory werden wollen, schicken Sie uns Ihre Bewerbung (www.sompo-intl.com)