

Avis de confidentialité pour les demandes d'indemnisation de tiers

Chez Sampo International, nous nous engageons à protéger vos informations à caractère personnel et à respecter les droits à la protection des données et au respect de la vie privée dont vous disposez en vertu des lois et règlements applicables.

Lorsque vous nous transmettez des renseignements dans le cadre de votre demande d'indemnisation, au sujet de votre demande d'indemnisation ou encore pour toute autre raison, y compris des informations concernant une maladie, un état de santé, un accident, une blessure ou toute autre information à caractère personnel, nous utiliserons lesdites informations dans notre secteur de l'assurance pour mener nos activités et nous acquitter de nos obligations légales, ce qui inclut :

- i) la vérification de l'identité du demandeur ;
- ii) la prévention, l'investigation ou le signalement d'une fraude ou d'une fraude potentielle, d'un blanchiment d'argent, du terrorisme, d'une fausse déclaration, d'incidents de sécurité, de violations des sanctions ou de tout délit, et tout ceci dans le respect de la loi et des règlements en vigueur ;
- iii) l'évaluation, l'établissement et la gestion de demandes d'indemnisation et la mise en place ou la conclusion de règlements appropriés ;
- iv) la gestion, la déclaration et l'audit de nos opérations commerciales ;
- v) le recouvrement de dettes ;
- vi) le développement, l'amélioration et la protection de nos produits et services, de notre site web, de nos systèmes et des relations que nous entretenons avec vous ;
- vii) la conduite de recherches, de la gestion des risques et d'analyses statistiques ;
- viii) l'établissement, l'exercice ou la défense de poursuites en justice ; et
- ix) le respect des exigences liées à la réglementation et à la conformité.

Nous sommes susceptibles de partager vos informations aux fins décrites ci-dessus avec :

- i) les sociétés de notre groupe ;
- ii) des courtiers, d'autres assureurs et prescripteurs ;
- iii) des professionnels de santé ;
- iv) des autorités chargées de l'application de la loi ;
- v) d'autres autorités gouvernementales ;
- vi) des agences de prévention de la fraude ; et
- vii) des tiers impliqués dans tous les aspects de la gestion des demandes d'indemnisation, notamment les inspecteurs, les experts en sinistres, les agents d'indemnisation, les avocats et les détectives privés ;

- viii) les parties susceptibles d'avoir un intérêt financier dans la police d'assurance ou la demande d'indemnisation ;
- ix) d'autres prestataires de services susceptibles de traiter vos informations à caractère personnel pour notre compte (par exemple, des prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent nos opérations et peuvent être en possession de données incluant vos informations à caractère personnel) ; et
- x) d'autres parties avec votre consentement ou conformément à la législation et aux réglementations applicables.

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement et où votre consentement est à la base de notre utilisation des informations, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme décrit ci-dessous.

De plus amples informations sur la manière dont nous utilisons vos informations à caractère personnel sont disponibles sur notre site Internet à l'adresse suivante : www.sompo-intl.com. Ce site Internet fournit également des informations complémentaires sur vos droits en matière de protection des données, sur la manière d'accéder à vos informations à caractère personnel et de les actualiser, ainsi que d'autres choix à votre disposition concernant la manière dont nous utilisons vos informations à caractère personnel (notamment comment s'opposer au traitement ou retirer votre consentement à tout moment). Pour toute question concernant cet avis, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [.privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com)

À L'ATTENTION DES REPRÉSENTANTS D'UN DEMANDEUR En fournissant des informations pour le compte de votre client, vous reconnaissez avoir été désigné pour représenter votre client, avoir l'autorisation de votre client pour nous communiquer ces informations aux fins décrites ci-dessus et vous acceptez, au nom de votre client, les informations contenues dans le présent Avis de confidentialité.