

Stellenbezeichnung: Senior Multiline Claims Adjuster

Standort: Köln, München oder Hamburg

Abteilung: Schadenabteilung

Berichtet an: Head of Claims Germany & Austria

Unternehmensübersicht:

Positionsübersicht:

Für die spartenübergreifende Regulierung von Schäden aus den Bereichen Haftpflicht-, Transport- (FFL) und Cyber für unseren Standorte in Köln, München oder Hamburg einen Senior Multiline Claims Adjuster (m/w/d)

Aufgaben

- Selbständige und proaktive Bearbeitung und Regulierung aller Arten von einfachen bis komplexen nationalen und internationalen Schäden aus den Bereichen Allgemeine Haftpflicht, Frachtführerhaftpflicht (FFL) und Cyber.
- Beauftragung, Zusammenarbeit, Steuerung und Kontrolle von externen Gutachtern und Sachverständigen sowie Schadenregulierungsdienstleistern.
- Entwicklung effektiver Schadenregulierungsstrategien.
- Proaktive Bewertung von Deckungsfragen und Bildung risikoadäquater Rückstellungen.
- Vergleichsverhandlungen mit Kunden, Maklern und Anwälten.

Zusätzliche Verantwortlichkeiten:

- Zusammenarbeit mit Konsortialpartnern, Versicherungsnehmern, Maklern und Kunden auf nationaler und internationaler Ebene.
- Identifizierung und Verfolgung von Regressen unter Berücksichtigung der Kosteneffizienz.
- Unterstützung des Head of Claims für Deutschland & Österreich bei Projekten im Bereich Schaden, insbesondere im Zusammenhang mit der Optimierung von Systemen und Prozessen.
- Gelegentliche Durchführung von internen und externen Audits sowie Steuerung und Überwachung eines TPA, der A&H-Schäden reguliert.
- Reporting und Kommunikation in englischer Sprache.

Qualifikationen und Erfahrung:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Rechtswissenschaften, ein Abschluss als Versicherungsfachwirt oder eine kaufmännische Ausbildung im Bereich Versicherung und Finanzen bilden den Grundstein für diese Position.
- Idealerweise verfügen Sie über fünf Jahre Erfahrung in der Bearbeitung von Multiline-Schäden, wobei ein starker Fokus auf Haftpflicht- und idealerweise auch Cyberschäden liegt.

- Sie legen großen Wert auf hohe Servicestandards und gewährleisten eine sorgfältige und zuverlässige Schadenbearbeitung.
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten zeichnen Sie ebenso aus wie die Fähigkeit, Probleme zu erkennen, zu analysieren und Lösungsinitiativen zu entwickeln und umzusetzen.
- Ihre Arbeitsweise ist von unternehmerischem Denken geprägt, und es macht Ihnen Spaß, Veränderungen herbeizuführen, um den Service für unsere Kunden zu optimieren. Zudem verfügen Sie über ausgezeichnete Verhandlungs-, Kommunikations- und Analysefähigkeiten.
- Eine Affinität zum Umgang mit verschiedenen EDV-Programmen, eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine Mischung aus Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und klarer Serviceorientierung runden Ihr Profil ab.

Arbeitsumfeld:

- Hybrides Arbeitsmodell mit einer Kombination aus Büro- und Remote-Optionen.
- Ein im Aufbau befindliches, aber erfahrenes Team.
- Wachsen Sie mit uns und werden Sie Teil der Erfolgsgeschichte von Sompo.

Im Rahmen unseres hybriden Arbeitsmodells bieten wir Ihnen eine flexible Kombination aus Büro- und Remote-Arbeitsmöglichkeiten. Sie werden Teil eines Teams, das sich derzeit im Aufbau befindet, jedoch bereits über umfangreiche Erfahrung verfügt. Nutzen Sie die Gelegenheit, mit uns zu wachsen und aktiv an der Erfolgsgeschichte von Sompo mitzuwirken.