

Senior Claims Handler Marine

Sompo International Holdings Ltd. (Sompo International) ist ein weltweit tätiger Spezialanbieter von Sach- und Unfallversicherungen und Rückversicherungen. Die Unternehmen der Sompo International sind hundertprozentige Tochtergesellschaften der Sompo Holdings, Inc. deren Kerngeschäft eine der größten Sach- und Unfallversicherungsgruppen auf dem japanischen Inlandsmarkt umfasst.

Über unsere operativen Tochtergesellschaften zeichnet Sompo International Versicherungen in den Bereichen Sachversicherung, Luftfahrt, Schifffahrt und Energie, Berufshaftpflicht, Professional Lines, finanzielle und politische Risiken sowie Unfallversicherungen und andere Spezial- und Katastrophenversicherungen sowie Rückversicherungen und Landwirtschaft. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz auf den Bermudas und verfügt über Niederlassungen in den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Kontinentaleuropa, Lateinamerika, dem Nahen Osten und Asien.

Wir bearbeiten unter anderem eine Vielzahl unterschiedlicher Schäden in der Sparte Marine Cargo sowie Hull und suchen einen ausgeprägten Teamplayer für unser stark wachsendes Schadenteam am Standort Köln, München oder Frankfurt.

Sie berichten direkt an den Head of Claims und bearbeiten proaktiv sowohl administrativ als auch inhaltlich Marine-, Cargo- und Hull- Schäden mit teilweise komplexen Fragestellungen. Sie bauen und entwickeln Beziehungen zu Kunden, Maklern, Assekuradeuren und Dienstleistern auf und aus, um wirtschaftliche Ergebnisse zu erzielen und einen qualitativ hochwertigen Schadenservice zu bieten. Sie werden Teil eines dynamischen Teams, das sich durch Engagement und Teamgeist auszeichnet.

Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung und Regulierung von einfachen und komplexen nationalen und internationalen Schadenfällen aus den Bereichen Marine, Cargo und Hull. Hierzu zählt u. a.:
 - Proaktive Bewertung von Deckungsfragen und Bildung risikoadäquater Rückstellungen
 - Erarbeitung angemessener Lösungsstrategien und Verhandlungsführung
 - Beauftragung, Zusammenarbeit, Steuerung und Kontrolle von externen Gutachtern und Sachverständigen, sowie Schadensregulierungsdienstleistern
 - Zusammenarbeit mit Konsortialpartnern, Versicherten, Maklern und Kunden auf nationaler und internationaler Ebene
 - Eingeben der Schadendaten in unsere Schadensysteme sowie sonstige administrative Aufgaben und Sicherstellen hoher Datenqualität
- Unterstützung bei der Steuerung des Schaden-Portfolios entsprechend der internen Vorgaben sowie Controlling und internationales Reporting
- Regelmäßige Reserveprüfungen
- Unterstützung bei Projekten im Schadenbereich, insbesondere bei der Optimierung von Systemen und Prozessen
- Schadenmanagement entsprechend den Anforderungen des nationalen, japanischen und internationalen Programmgeschäfts
- Regelmäßiger Informationsaustausch mit Underwriting und sonstigen Stakeholdern
- Bewerten und Durchführen von Regressen unter Berücksichtigung der Kosteneffizienz
- Reporting und Kommunikation in Englisch

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine Ausbildung für Kaufleute für Versicherungen und Finanzen, sind Versicherungsfachwirt:in/-betriebswirt:in, Transportspezialist (DVA) oder haben eine vergleichbare, weitergehende Qualifikation
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Marine Cargo Claims sowie Hull Claims Handling
- Fundierte Kenntnisse der nationalen und internationalen maritimen Versicherungsmärkte sowie ein ausgeprägtes Verständnis der rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen.
- Sie legen großen Wert auf hohe Leistungsstandards und gewährleisten eine sorgfältige und zuverlässige Schadenbearbeitung und verfügen über gute organisatorische Fähigkeiten.
- „Entrepreneurship“ / Spaß an der Gestaltung von Veränderungen zur Optimierung des Kundenversprechens
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Teamplayer
- Erfahrungen im internationalen Versicherungsgeschäft sind von Vorteil
- Verhandlungserfahrung und Verhandlungsgeschick bei komplexen Schäden in einem anspruchsvollen Umfeld
- Reisebereitschaft
- Interesse an persönlicher Weiterentwicklung, Herausforderung und der Arbeit in einem internationalen Umfeld

Sompo bietet ein attraktives Vergütungs- und Leistungspaket. Neben einer attraktiven Grundvergütung gehört hierzu ein Bonusmodell, vermögenswirksame Leistungen, HomeOffice-Optionen, Lebensmittelzuschüsse, die Option auf eine betriebliche Altersvorsorge uvm.

Sompo ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert und sich für eine vielfältige Belegschaft einsetzt (M/W/D). Wenn Sie ein Teil eines schnell wachsenden Versicherungsunternehmens und der Sompo Erfolgsstory werden wollen, schicken Sie uns Ihre Bewerbung (www.sompo-intl.com)